Zij/Hij GROEIT
Coaching & Therapie

Zij/Hij Groeit - Algemene Voorwaarden en Privacy Verklaring

Algemene voorwaarden

Definities

a) In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:
b) Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, ook wel coachee genoemd, die de wederpartij is van Opdrachtnemer;
c) Opdrachtnemer: Zij Groeit, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden;
d) Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk;
e) Website: www.zijgroeit.nl

Voorwaarden

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer en op alle overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn bovendien van toepassing op vervolgopdrachten.
3. Wanneer een beding uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, komen partijen gezamenlijk een vervangend beding overeen, waarmee hetzelfde doel gediend wordt als het doel van het oorspronkelijke beding.
4. Deze algemene voorwaarden mogen tussentijds gewijzigd worden. In het geval van een wijziging zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan tenminste 30 dagen voor ingang van de wijziging op de hoogte stellen.

Aanbod

1. Tenzij anders vermeld, doet Opdrachtnemer een aanbod voor sessies voor een vaste prijs. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van te voren doorgegeven.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd Opdrachtgevers te weigeren, ook nadat ze al een of diverse gesprekken gehad hebben, als Opdrachtnemer dit wenselijk acht in belang van opdrachtnemer of anderszins.
3. Genoemde prijzen op de website en anderszins in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
4. Tussentijds telefonisch consult tijdens het traject is mogelijk, dit is gratis tot tien minuten daarna wordt de prijs berekend op basis van een standaard sessie.

Jongeren tussen de 15 en 18 jaar

1. Aanmelding vindt plaats door wettige vertegenwoordigers (ouders of verzorgers).
2. Kennismakingsgesprek vindt plaats met één van de wettige vertegenwoordigers.
3. Voorafgaand aan het intakegesprek en het starten van het traject, wordt de toestemmingsverklaring door beide wettelijke vertegenwoordigers ondertekend ingeleverd.

Uitvoering

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste weten en kunnen uit, volgens de vereisten van goed vakmanschap, en zoals omschreven in het aanbod of de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer is, als de opdrachtgever onverwacht verhinderd is gerechtigd data die eerder overeengekomen zijn tussentijds te wijzigen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om de duur van een coachtraject tussentijds te wijzigen, als dit ten goede komt van de kwaliteit van de coachee.
4. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer van alle informatie voorzien en alle medewerking verlenen, die nodig is om de overeenkomst uit te kunnen voeren.
5. Opdrachtnemer heeft ten opzichte van Opdrachtgever een inspanningsverplichting. Het succes van gesprekken, trajecten, trainingen is mede afhankelijk van de inzet van Opdrachtgever.

Geheimhouding

1. Opdrachtnemer zal alle informatie waarvan zij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, ook als vertrouwelijk behandelen en geheimhouden.
2. Opdrachtnemer zal nimmer persoonlijke informatie of vertrouwelijke informatie met derden delen, tenzij Opdrachtgever hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
3. Opdrachtnemer zal vertrouwelijke informatie en persoonlijke informatie niet langer bewaren dan nodig.
4. De privacyverklaring van Opdrachtnemer is van overeenkomstige toepassing.

Zij/Hij GROEIT
Coaching & Therapie

Betaling
Betaling vindt plaats per gesprek of per bankbetaling op dezelfde dag, tenzij anders wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd.
Uitzondering hierop betreffen minderjarigen waarbij de maandfactuur naar de wettige vertegenwoordiger verzonden wordt, werknemers waarbij de werkgever de betaling op zich neemt en trajecten die door de diaconie van een kerkgenootschap betaald worden. Ook dan wordt een maandfactuur verzonden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Annulering, opzegging en opschorting
1. Opdrachtnemer mag de overeenkomst te allen tijde opzeggen, zonder opgaaf van reden en zonder schadevergoeding of restitutie verschuldigd te zijn.
2. Annuleren van gemaakte afspraak door Opdrachtgever dient minimaal 24 uur van tevoren op werkdagen te geschieden. Als dit niet het geval is, zal 50% van het volledig bedrag betaald moeten worden.
3. Indien Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever het wenselijk achten om de gesprekken voor bepaalde tijd op te schorten, gebeurt dit in overleg.

Privacyverklaring

Verwerking van persoonsgegevens
Zij Groeit kan uw persoonsgegevens verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten en/of het contactformulier hebt ingevuld op de website www.zijgroeit.nl

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt
- voor- en achternaam
- geboortedatum
- adresgegevens
- email-adres
- telefoonnummer

Bijzondere gegevens/medische gegevens
Naast bovengenoemde gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens; dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Alleen de gegevens die je zelf verstrekt, worden verwerkt. Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt. Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen. Je toestemming wordt gevraagd in de begeleidingsovereenkomst.

Zij Groeit heeft deze gegevens nodig om
• telefonisch contact te zoeken
• informatie te sturen per mail of per post
• uitnodiging op verzoek te verzenden
• te informeren over een wijziging of annulering van een dienst

Hoe lang bewaart Zij Groeit deze gegevens?
Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waar ze voor zijn bedoeld. Of niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen.

Delen met anderen
Zij Groeit verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit nodig is voor bijvoorbeeld een doorverwijzing of vervolgtraject bij een andere hulpverlener. In zo'n geval zal u zelf uitdrukkelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken.

Zij/Hij GROEIT
Coaching & Therapie

Google Analytics

Zij Groeit maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Zij Groeit bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Zie privacybeleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website van Zij Groeit te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Zij Groeit heeft daar geen invloed op. De website van Zij Groeit is beveiligd met het SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek indienen via info@zijgroeit.nl

Beveiligen

Zij Groeit neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Bij misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zullen er passende maatregelen worden genomen om dit tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van de verzamelde gegevens van Zij Groeit, dan kunt u een mail sturen naar info@zijgroeit.nl